



Persbericht

Enquête Installatiemonitor

Meer slimme sturing op de warmtepomp bij bewoners met een dynamisch energiecontract

26,1% van de deelnemers heeft al een dynamisch energiecontract. Daarnaast wil 13,9% ook een dynamisch energiecontract, maar heeft dat nu nog niet.

Onder de deelnemers die een dynamisch energiecontract hebben of willen, zien we dat er vaker slimme sturing wordt toegepast. Van de bewoners met een dynamisch energiecontract past 18% slimme sturing toe via een energiemanagementsysteem, prijsafhankelijke sturing of andere software los van de warmtepomp. Bij bewoners zonder dynamisch energiecontract is dat aandeel 6%

De enquête, gehouden in oktober 2025 onder 1.818 warmtepompeigenaren (1.186 hybride-, en 605 all-electric warmtepompen), richtte zich op de warmtepomp in de bestaande bouw. De enquête is uitgevoerd om te onderzoeken hoe de woningeigenaren omgaan met het onderhoud, mogelijkheden voor koeling, slimme sturing en gebruik van dynamische energiecontracten in relatie tot hun warmtepomp. Het onderzoek Installatiemonitor, uitgevoerd door adviesbureau BDH-Advies, is Europees gezien het grootste onderzoek naar de prestaties van warmtepompen en telt inmiddels meer dan 6.000 deelnemers.

31% van de deelnemers maakt gebruik van actieve koeling

31% geeft aan gebruik te maken van actieve koeling, zoals het koelen met een lucht/water warmtepomp of lucht/lucht warmtepomp. Koelen d.m.v. ventileren telt niet mee voor deze vragen. Voornamelijk de woonkamer, keuken en/of slaapkamer wordt gekoeld. Van de deelnemers die koelen, doet 35% dat door middel van vloerverwarming. 9% gebruikt hiervoor speciaal geschikte radiatoren, zoals radiatoren met ventilatoren. De koeling wordt als positief ervaren, 87% vindt het huis aangenamer met koeling.

De voornaamste reden voor deelnemers die niet koelen, is dat de warmtepomp hiervoor niet geschikt is.

74% van de deelnemers heeft onderhoud uitgevoerd, of is dat van plan

48,5% heeft al onderhoud uitgevoerd, en 25,5% is dit nog van plan. De helft van alle deelnemers heeft een service- of onderhoudsabonnement.

5,5% heeft nog geen onderhoud uitgevoerd omdat hij/zij nog geen geschikte installateur heeft kunnen vinden.

De meerderheid, 71% van de deelnemers die onderhoud heeft laten uitvoeren, is tevreden over de onderhoudskosten. 17% van de deelnemers vindt de onderhoudskosten te duur.

Deelnemers met een dynamisch energiecontract passen vaker slimme sturing toe op de warmtepomp

Bij 2,6% van de deelnemers bepaalt de warmtepomp een optimaal schema op basis van elektriciteitsprijzen en/of zonne-opwek. Bij 6,7% is er een aansturing die los staat van de warmtepomp, zoals een energiemanagement systeem. De belangrijkste reden hiervoor is om energiekosten te besparen. Het aandeel dat slimme sturing toepast is groter onder bewoners met een dynamisch energiecontract, 18% versus 6% zonder dynamisch energiecontract.



Overgrote meerderheid warmtepompeigenaren raadt een warmtepomp aan

87,5% van de deelnemers raadt een warmtepomp aan, een daling van 7% ten opzichte van de eerste enquête, kort na installatie, eind 2023. Bij 29% van de deelnemers heeft hun aanschaf van de warmtepomp iemand, bijvoorbeeld kennissen of familie, beïnvloed om ook een warmtepomp te kopen. De grootste pluspunten voor de deelnemers zijn, dat het energieverbruik minder is geworden, een duurzamer huis biedt en besparing op de maandelijkse kosten oplevert.

Over Installatiemonitor

Installatiemonitor is een initiatief van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) samen met Netbeheer Nederland en Techniek Nederland. Het monitoringstraject wordt gecoördineerd en uitgevoerd door adviesbureau BDH. Het onderzoek loopt tot juni 2026 en geeft inzicht in de praktijkprestaties van warmtepompen, welke factoren daarbij een rol spelen en in welk type woningen warmtepompen worden toegepast. Daarnaast geeft het onderzoek inzicht in de impact van warmtepompen op het elektriciteitsnet. Het bewonerspanel van Installatiemonitor geeft extra inzicht in de gebruikservaring van bewoners met een warmtepomp

Meer informatie

Kijk [hier](#) voor uitgebreide informatie over het onderzoek. Voor de veel gestelde vragen en aanmelden op www.installatiemonitor.nl. Wilt u op de hoogte blijven van de vorderingen van Installatiemonitor, schrijf u dan via deze site in voor de nieuwsbrief (verschijnt 1-2 keer per jaar).

Noot voor de redactie/niet voor publicatie

Neem voor meer informatie over Installatiemonitor contact op met Maarten Hommelberg, projectleider Installatiemonitor, maarten.hommelberg@bdh-advies.nl, 06 118 822 27.